

HAS-Rally本庄サーキット走行会アンケート集計結果 (2013/1/20開催)

Q1	今回のイベントは何で知りましたか	件数	割合
1	ホームページ	15	42.9
2	HP以外のWEBサイト	0	0.0
3	ダイレクトメール	6	17.1
4	雑誌	0	0.0
5	その他	14	40.0
	合計	35	100

その他の意見 → SOSクラブ、知人×6、店頭にて

Q2	走行会への参加は何回目ですか	件数	割合
1	初めて	13	35.1
2	2～5回	13	35.1
3	6～9回	2	5.4
4	10回以上	9	24.3
	合計	37	100

Q3	参加費は妥当でしたか	件数	割合
1	高い	2	5.4
2	やや高い	7	18.9
3	妥当	21	56.8
4	やや安い	3	8.1
5	安い	4	10.8
	合計	37	100

Q4	早割りはどう思いますか	件数	割合
1	あった方がよい	30	81.1
2	どちらでもよい	7	18.9
3	いらぬ	0	0.0
4	知らなかった	0	0.0
	合計	37	100

Q5	走行時間、本数は妥当でしたか	件数	割合
1	多い	0	0.0
2	やや多い	1	2.8
3	妥当	25	69.4
4	やや少ない	10	27.8
5	少ない	0	0.0
	合計	36	100

Q6	主催者側の対応はどうでしたか	件数	割合
1	満足	22	59.5
2	やや満足	6	16.2
3	普通	9	24.3
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
	合計	37	100

Q7	同様のイベントがあったらまた参加しますか	件数	割合
1	必ず参加する	13	35.1
2	多分参加する	16	43.2
3	未定	8	21.6
4	多分参加しない	0	0.0
5	絶対参加しない	0	0.0
	合計	37	100

Q8	イベント全体を通して満足していますか	件数	割合
1	満足	22	59.5
2	やや満足	8	21.6
3	普通	7	18.9
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
	合計	37	100

Q9	走行会以外にあったらイナと思うイベント	件数	割合
1	ある	8	25.0
2	ない	4	12.5
3	走行会がイイ	20	62.5
4	考えるのが面倒	0	0.0
	合計	32	100

あると答えた方の意見

→他サーキット走行会(筑波、日光)、氷上走行会、試乗会、超割引デー(全品60%OFF)、飲み会、あると思うけど思いつかない

Q10	店舗に来店されたことがありますか	件数	割合
1	ない	16	43.2
2	1回だけある	4	10.8
3	数回ある	9	24.3
4	いっぱいある	8	21.6
5	行く気にならない	0	0.0
	合計	37	100

Q11	店舗へは入りやすいですか	件数	割合
1	入りやすい	5	23.8
2	普通	10	47.6
3	入りづらい	6	28.6
4	入れない	0	0.0
	合計	21	100

入りづらいと回答した方のご意見

→物が多い、車を止めるところがない、駐車スペース、スバル乗りと一緒にないと入りづらい、汚い

Q12	従業員の対応はどうですか	件数	割合
1	非常に良い	8	36.4
2	良い	7	31.8
3	普通	7	31.8
4	悪い	0	0.0
5	非常に悪い	0	0.0
	合計	22	100

Q13	部品や工賃の価格は妥当だと思いますか	件数	割合
1	高い	0	0.0
2	やや高い	0	0.0
3	妥当	10	50.0
4	やや安い	5	25.0
5	安い	5	25.0
	合計	20	100

Q14	技術には満足していますか	件数	割合
1	非常に満足	9	42.9
2	やや満足	3	14.3
3	普通	2	9.5
4	やや不満	0	0.0
5	非常に不満	0	0.0
6	依頼したことがない	7	33.3
	合計	21	100

■今回のイベントで、良かった点や不満な点などの意見

事故があったのは残念でした

全体的に普通だった

最高に良かった

仕切たがりのイカツいおじさんが居てイヤな感じだった、それ以外は満足

最終走行が中止だったので本数が少なかった

事故などの非常時対応の場合は、もう少しアナウンスが欲しい

3本目が走れなかったので本数が少なかった

色んな人とふれあえて良かった

事故が起こったのが残念、自分の走りには満足

事故をした人が無事そうだったので良かった、明日は我が身なので・・・

同乗ができるところが良かった

不満は特にないが、10分×4回走行できるとうれしい

とても走りやすい走行会で参加して良かった

午前中の石灰が気になった

■ラリーパーツショップHASについての意見

せっかく開けたリフトの下を片付けましょう

走行会をどンドンやって下さい

今のままがナイス、北海道頑張ってください

駐車場にいつも困っています

コーヒーに入れるミルクを置いてほしい

頑張ってください、お世話になります、お疲れさまでした

インプに乗り換えたら宜しくお願いします

HASに行ったことがないので、店舗に関する質問の回答はなし

**ご協力ありがとうございました。
次回の参考にさせていただきます!**